

سابتكو  
SAPTCO

الشركة السعودية للنقل الجماعي

الملف  
الصحفي  
NEWSPAPER FILE

حلول النقل المتكامل  
Integrated Transport Solutions



اليوم : الاحد 17 / 7 / 2016م

## المحتوى

<p>المرون: لا فرق نظاميا بين الكدادة وأوبر وكريم</p>	 <p>Makkah AlMukarramah • مكة المكرمة</p>
<p>مدير «أوبر» لـ «عكاظ»: وظيفنا 1000 سعودي ونستهدف 1.3 مليون سعودي</p>	 <p>عكاظ OKAZ</p>
<p>المدينة المنورة: 1000 وظيفة للسعوديين بمكتب إرشاد حافلات الحجاج</p>	 <p>الاقتصادية</p>
<p>شركة إسبانية تنهي أعمال حفر الخط الأخضر بمترو الرياض</p>	 <p>المواطني Almowaten.net</p>



المرور: لا فرق نظاميا بين الكدادة وأوبر وكريم



حذرت الإدارة العامة للمرور أخيرا المركبات التابعة لشركات نقل الركاب كافة عبر تطبيقات الأجهزة الذكية كشركتي «أوبر وكريم» من مخالفتها لأنظمة المرور في السعودية، حيث تتم معاقبتها بما يصل إلى حجز المركبة ومعاملتها كغيرها من الأفراد الذين يعملون على حسابهم الخاص ودون تصريح.

#### اللوحات الصفراء

وأوضح المتحدث الرسمي للإدارة العامة للمرور المقدم طارق الربيعان لـ«مكة» أن أي مركبة لا تحمل لوحات صفراء فإنها غير مهيأة، كونها لم تخضع لإجراءات جهات حكومية عدة، ولم تتم إجازتها، ومن ثم دخولها السوق يعد مخالفة للنظام، كما هو الوضع الحالي في الشركات التي يكون عملها من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية.

#### حجز المركبة

وشدد الربيعان على ضرورة أن تحمل المركبات لوحات صفراء، كما هو الحال في «تاكسي لندن»، حيث بدأ بمركبات تحمل لوحات خصوصية، ومن ثم تم استبدالها باللوحات ذات الخط الأصفر، بعد أن تم حجزها من قبل المرور، مؤكداً أن إدارته تعمل بما هو ظاهر لها، ففي حالة وجود مخالفة تحميل ركاب من قبل مركبات خصوصية ستتم مخالفة السائق وقد تصل العقوبة إلى حجز المركبة.

وقال «بعيدا عن أي تنظيم آخر فنحن نطبق أنظمتنا المرورية، بعيدا عن ما يتم من إجراءات أو تنظيمات لدى تلك الشركات، فلا فرق بينها وبين من يقف أمام المطارات بمركبات خصوصية».

#### تنظيمات حديثة

وأضاف المتحدث الرسمي للإدارة العامة للمرور «نحن مع التطور ولن نقف ضده، ولكن نريد أن يكون النظام على الجميع كما هو التعامل مع «الكدادة»، وأعتقد أن هناك تنظيمات حديثة بين وزارة النقل والجهات الأخرى، ولكن إلى أن يتم ذلك وتصدر لوائح وتنظيمات تمنح تلك الشركات وقائدها الحق في مواولة المهنة سنستمر في تطبيق أنظمتنا المرورية».

#### تفاؤل الشركات

من جهته تفاعل مدير عام المنطقة الغربية في شركة «كريم» المهندس حاتم الكاهلي بمستقبل الأنظمة الجديدة التي تتخذها شركات التاكسي عبر التطبيقات الذكية، بعد أن دخلت السعودية في صندوق استثمارات شركة «أوبر» بـ 3.5 مليارات دولار.

وأشار الكاهلي إلى أنهم في «كريم» كان لهم نمو سريع من خلال استغلال الفرص الاستثمارية والتعاون مع الجهات الحكومية في المنطقة، حتى وصل الأمر إلى أن يتم الدعم من قبل القطاع الحكومي، مبينا أن استثمار السعودية من خلال صندوق الاستثمارات العامة في شركة «أوبر» الأمريكية لخدمة سيارات الأجرة نعهه تأكيدا لأهمية القطاع الذي تأسسنا فيه منذ 2012.

#### ثقة المستهلك

وأوضح أن دخول المملكة يعد دلالة على أن التشارك مع القطاع الخاص في هذا المجال سيكون له مستقبل زاهر، مستبعدا التأثير السلبي حيال دعم أي شركة أخرى منافسة لهم، بل العكس، حيث وجدنا أن هناك تسارعا ونموا نتيجة لزيادة المصداقية التي تعكسها الشركات الكبرى، ومن ثم ارتفاع الثقة لدى المستهلك.

#### توجيه المركبات

وتطرق مدير شركة كريم في المنطقة الغربية إلى أن شركته تعمل منذ ثلاثة أعوام في المملكة، حيث بدأنا بتصريح تقني ولم يكن هناك نظام محدد لطبيعة عملنا، فكان لدينا مركز خدمة اتصالات مرخص علاوة إلى تتبع المركبات، ومن ثم صدور نظام جديد هذا العام لتوجيه المركبات، وكنا من ضمن الشركات الأولى التي استخرجت ذلك التصريح منذ ثلاثة أشهر من قبل وزارة النقل في السعودية، بحسب قوله.

#### السماح للسعوديين

وأوضح الكاهلي أن هناك جزءا من التنظيمات القادمة لتقنين الأجرة الخاصة والعامة، حيث بدأنا في مرحلة التحول تماشيا مع رؤية المملكة من خلال تحول مركباتنا الحالية إلى أجرة خاصة تحمل تصاريح من قبل وزارة النقل، فبحسب تصريحات الوزارة في إحدى الوسائل الإعلامية سيتم السماح للسعوديين بالعمل بمركباتهم الخاصة خلال الفترة المقبلة، بينما الأجانب لا بد أن يكونوا موظفين في شركات النقل.

## المركبات الخصوصية

وشدد على ضرورة أن نفرق بين الأجرة العامة والخاصة التي تعد أعلى سعرا، كونها تهتم بأدق التفاصيل كمنظافة المركبات، ووضع مياه الشرب داخلها للعملاء، علاوة على تحقيق هدف الخصوصية للعملاء خاصة السيدات، أو أولياء أمورهم، فكثير منهم يفضل المركبات الخصوصية التي لا تلفت النظر إلى أنه في تاكسي، إضافة إلى تقنية الخرائط ومراقبة المركبة وإعطاء كل التفاصيل لقائد المركبة التي ترفع من الجانب الأمني.

## منافسة الأجرة العامة

من جهته قال المستثمر في قطاع الأجرة خالد القرشي إن التقنية الحديثة لا شك ستؤثر على أي استثمار منافس لتلك التقنية، ففي حين أننا نعمل منذ سنوات في قطاع الأجرة العامة من خلال التجوال وتحصيل المبالغ من السائقين، ومن ثم نجد أننا نواجه دخول شركات تعمل من خلال الطلب عبر تطبيقات الجوال، ولا شك أن لها أثرا على السوق ولكن لم نجد لها أي تنظيمات. وأوضح أن هناك تصريحات من قبل بعض المسؤولين على استحياء حول هذه الشركات، ولكن في حالة أعلن وبشكل رسمي عن وجود تنظيم وتصريح للعمل بتلك الطرق، ستتحول أيضا الأجرة العامة إلى الأنظمة الحديثة عبر التطبيقات أو الاتصال، ومن ثم ستكون المنافسة شرسة، أما في الوقت الحالي فالمقارنة صعبة، كوننا لم نجد أي نظام يحولنا إلى شركة عبر تطبيق ذكي، بحسب قوله.

## النقل تلتزم الصمت

«مكة» بدورها تواصلت هاتفيا مع المتحدث الرسمي لوزارة النقل المهندس هذلول الهذلول، والذي وعد بالرد على المحاور بعد طلبه إرسالها عبر رسالة نصية، ومضى شهر ولم يتم الرد من قبل متحدث الوزارة.

## تطبيق كريم

- 20% من السائقين سعوديون
- 80% من العملاء نساء
- 40 ألف مركبة في الشرق الأوسط

[رابط الخبر](#)



مدير «أوبر» لـ «عكاظ» : وظفنا 1000 سعودي ونستهدف 1.3 مليون سعودي

في وقت التحق فيه ما لا يقل عن 1000 شاب سعودي، للعمل كسائقين بدوام جزئي في شركة «أوبر» السعودية، ما أسهم في تقليص البطالة بنسبة 30%، تسعى الشركة إلى جذب المزيد من الشباب السعوديين، خلال السنوات الخمس القادمة ليصل عدد من هم على رأس العمل إلى 100 ألف سعودي.

هذا ما كشفه مدير العمليات في شركة «أوبر» السعودية فارس الفاضل، مشيراً خلال حديثه مع «عكاظ» إلى أن خدمات الشركة تحظى بموثوقية الركاب كما توفر الأمان والخصوصية، ما رفع نسبة الركاب النساء المستفيدات من هذه الخدمة إلى 80%.

وأكد أن الشركة تعمل على دعم خطط المملكة بإدخال 1.3 مليون امرأة إلى سوق العمل بحلول 2030، لزيادة نسبة النساء العاملات إلى 30% من القوى العاملة، معتبرا استفادة شركات الليموزين من تقنيات «أوبر» لا يتعارض مع أهدافهم المتضمنة على تشغيل الأيدي السعودية..  
فإلى الحوار:

#### • كم عدد الشركاء (السائقين) مع أوبر بالسعودية؟

•• لدينا الآن في نظام أوبر أكثر من 1000 سائق سعودي، ونهدف إلى زيادة هذا العدد إلى 100 ألف خلال الأعوام الخمسة القادمة، وردود فعل السعوديين الذين ينضمون إلى التطبيق كانت إيجابية، وعبروا عن سعادتهم بتوفر فرصة عمل بدوام جزئي وساعات عمل مرنة، التي يوفرها «أوبر» لهم، ويمكن استغلالها في الفترات التي تكون ما بين أعمالهم الأخرى، وهذا الأمر يناسب الشباب السعودي، كما أنه يقدم للمجتمع فائدة اقتصادية كبيرة.

#### • كم عدد المستفيدين من الشركة في المملكة؟

•• نقدم مئات الآلاف من المشاوير أسبوعياً في عدد من مناطق المملكة، وفي الشهر الماضي فقط كان لدينا 20 ألف سائق نشط، ونحن نعتمد في حساب هذا الرقم على الأشخاص الذي أتموا مشواراً واحداً على الأقل مع «أوبر»، وليس على العدد الإجمالي للركاب، منذ أن بدأنا عملنا في السعودية والذي سيجعل الرقم أكبر بكثير، فتطبيقنا هو الرائد في المنطقة من بين تطبيقات الهواتف الذكية الأخرى، التي تقدم خدمة توفير وسيلة مواصلات وخاصة بالمملكة.

«أوبر» أرخص من امتلاك سيارة

## • وكيف تقيمون نسبة الرجال والنساء المستفيدات من «أوبر»؟

•• أكثر من 80% من ركابنا من النساء والبقية من الرجال، لكن عندما أخذ عدد السائقين المنضمين إلينا في التزايد، وأصبحت خدماتنا أكثر موثوقية؛ لوحظ ازدياد عدد الركاب الرجال أيضا، إذ أصبح استخدام «أوبر» أسهل بالنسبة لهم من قيادة السيارة، وفي نهاية الأمر فإن الهدف الذي نصبو إليه في جميع أنحاء العالم، هو تقديم خدمة فعالة وبأسعار معقولة، بحيث تكون خيارا أقل سعرا من امتلاك سيارة، كما أن غالبية الركاب يحبون ميزة توفر خدمة «أوبر» في أماكن مختلفة من العالم ما يمكنهم من استخدامها أينما يذهبون.

## • هل تضع «أوبر» شروطا خاصة للسائقين المنتسبين إليها؟

•• يجب أن يمر كل السائقين بإجراءات معينة قبل أن يتم قبولهم، فبعد أن يقدموا الوثائق الصحيحة يخضعون لتدريب في «أوبر»، ومن ثم اختبار، وبعد نجاحهم يصبح بإمكانهم استخدام «أوبر»، بعدها يبدأ دور نظام التقويم الذي يعتبر مهما لضمان مستوى الجودة، إذ يجب على كل الركاب أن يقيموا السائق بعد كل مشوار، كما يمكنهم أن يكتبوا ملاحظاتهم، وفي حال وصول ملاحظات معينة على أي من السائقين، نقوم فورا بمعالجة الأمر، إضافة إلى أن الشركة تتيح من ضمن خدماتها للركاب رؤية اسم السائق، وصورته، ورقم لوحة السيارة عندما يقدمون طلب سيارة قبل الصعود إليها.

لا ملاحظات على السائق المواطن

## • ماهي أبرز الشروط التي تفرضونها على السائقين والمركبات؟

•• تعتمد «أوبر» شروطا معينة، لا بد من توفرها في السائقين ليتمكنوا من الانضمام إليها ومنها السن وجودة السيارة، فنحن نقيس جودة الخدمة التي يقدمها السائقون من خلال معدل تقييم الركاب لهم، فإذا وصل تقييمهم إلى مستوى 4، نقوم ببحث الأمر معهم لنتفهم المشكلة؛ مع ملاحظة أن السائقين السعوديين من بين أكثر السائقين الذين يحصلون على أفضل تقييم من الركاب تصل في مرات عديدة إلى كتابة ملاحظات رائعة باستمرار.

## • متى بدأت الشركة بالعمل في السعودية؟

•• بدأنا في تقديم خدماتنا في السعودية منذ عامين، وقد كان معدل النمو لا يصدق؛ فالسعوديون يستخدمون «أوبر» بكثرة في تنقلاتهم، وقد أخبرونا أن خدماتنا سهلت بشكل كبير الوصول إلى المدارس، ومقار العمل، لذلك فهدفنا هو الاستمرار في تقديم خيار آمن وموثوق ومعقول التكلفة في قطاع النقل من خلال تقنيتنا، إضافة إلى توفير فرصة اقتصادية كبيرة.

## • ما هي المدن التي تغطيها خدمات «أوبر»؟

•• «أوبر» توفر الخدمة حاليا في عدد من المناطق منها الرياض، وجدة، ومكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمنطقة الشرقية.

تقليص 30% من بطالة العاطلين

## • ماذا عن خطط الشركة بعد استثمار السعودية فيها؟

•• الاستثمار هو استثمار عالمي يعكس الثقة في خدمتنا، وأنها بالفعل تغير الطريقة التي يتنقل بها الناس حول العالم، ونحن في السعودية بالتحديد ندعم بشكل كامل رؤية 2030، التي تهدف إلى دعم المزيد من السعوديين من الرجال أو النساء سواء كانوا أصحاب مشاريع حرة أو ضمن القوى العاملة، ونريد أن نساهم في تقليل 30% من نسبة العاطلين عن العمل من الشباب السعودي من خلال تشجيع المزيد من السعوديين على القيادة مع «أوبر»؛ وبالتالي فإننا ندعم خطط المملكة من خلال إدخال 1.3 مليون امرأة إلى سوق العمل بحلول عام 2030 لزيادة نسبة النساء العاملات إلى 30% من القوى العاملة مقارنة بنسبة 14% الموجودة اليوم، كما ندرس إقامة شراكات وبرامج في التقنية والتدريب المهني في مجال العمل الحر.

## • إذن، أنتم ماضون نحو المزيد من التوسع في العمل..

•• نريد أن نستمر في توفير وسيلة مواصلات آمنة وموثوقة ومعقولة التكلفة، ونسهل تنقلات الناس إلى أماكن الدراسة والعمل، وكلما توسعت شبكة السائقين والسيارات كلما أصبحت «أوبر» متوفرة بشكل أسهل وبأسعار أقل للكثير من الناس، فأسعارنا أيضا معقولة بشكل كبير لدرجة أن الناس تفضل ألا تستخدم سيارتها الخاصة وتستخدم «أوبر» بدلا عنها في تنقلاتهم اليومية.

• لماذا لم تحصل الشركة حتى الآن على ترخيص مزاولة العمل في السعودية؟

•• نحن مرخصون كشركة عالمية من قبل هيئة الاستثمار العام، ولدينا سجل تجاري؛ إذ إن «أوبر» شركة تقنية عالمية جديدة تعمل في مجال النقل، وهذا مجال جديد تماما في القطاع، ولا نملك سيارات ولا نوظف سائقين بدلا عن ذلك نقوم بالمشاركة معهم ونسمح لهم باستخدام تقنيتنا؛ وكانت ردة فعل الحكومة السعودية إيجابية تجاه وجودنا هنا، إذ نقوم حاليا بمباحثات مثمرة لتحديد موقعنا المناسب في المملكة.

سائقونا ليسوا موظفين

## • هل يحق للموظف الاشتراك في تطبيق الشركة؟

•• إن السائقين ليسوا موظفين لدينا، إذ إنهم ينضمون إلى «أوبر»، ويستخدمون تقنيتنا من خلال التطبيق الخاص بهم، إذ يستطيعون فتحه أو إغلاقه بحسب ما يناسبهم، لأن توفير فرصة عمل بدوام جزئي وساعات مرنة للسائقين هي أحد أهم الأسباب التي حققت نجاحا كبيرا لشركة «أوبر».

إطلاق خدمة الدفع النقدي

## • ما ردكم على الحملات المضادة لنشاط الشركة؟

•• هدفنا منذ انطلاقنا يكمن في توفير حلول نقل آمنة وموثوقة للجميع في جميع أنحاء المملكة، ولا نرى ذلك يقتصر على مجموعة محدودة من الناس بل في الواقع رؤيتنا تتضمن توفير خدمتنا للجميع، إذ يستطيعون استخدامها في التوجه إلى العمل أو المدرسة أو الخروج مع أفراد العائلة، ما



يخلق كفاءات تجعل من الخدمة معقولة التكلفة للجميع، كما أننا نغير من تقنيتنا مع ما يتناسب واحتياجات السوق؛ الأمر الذي يجعلنا نقدم خدمة الدفع النقدي في السعودية، ونحن نستمر في البحث عن وسائل أخرى تمكننا من التطوير في السعودية بحسب أفضل الممارسات العالمية التي نراها يوميا.

### • لماذا لا تستفيد الشركة من شركات الأجرة «الليموزين» بالسعودية؟

•• نحن شركاء مع شركات الليموزين المرخصة، وكما ذكرت سابقا فإننا لا نملك سيارات وبدلاً من ذلك تستخدم شركات الليموزين تقنيتنا لتطوير أعمالها، ولتوسيع دائرة التواصل مع الركاب بنقرة زر فقط، لكن كجزء من خطة تطورنا نرغب أن نسهل انضمام السعوديين إلينا مباشرة، وبدأت الحكومة تنظر للأمر ونحن نعقد محادثات إيجابية معاً للبحث في موضوع الترخيص الفردي للسعوديين من أجل فتح فرصة اقتصادية أمامهم. ملتزمون بمراقبة سلوك السائق

### • ما مدى الأمان والخصوصية للمستفيدين والمستفيدات من خدمات «أوبر»؟

•• تركز تقنية «أوبر» المتطورة على جانبي السلامة والراحة للركاب والسائقين على حد سواء، قبل كل مشوار وأثنائه وبعده، بطرق لم تكن ممكنة من قبل، كما أنها متقدمة جداً على نظرائها في السوق من ناحية التقنية التي طورها، إضافة إلى المميزات الحالية المتواجدة لدى الشركة، التي تتضمن رؤية اسم السائق وصورته ورقم لوحة السيارة قبل الصعود إليها، ويقوم فريق المهندسين الخاص بالشركة بتطوير تقنية تدعى المعلومات البعدية «تليماتية»، التي ستساعد في مراقبة سلوك السائق وتنبه الفريق في حال كان أي من السائقين يقود بطريقة غير آمنة، كما أن الشركة توفر خاصية «شارك وقت وصولي المقدر»، التي تسمح للراكب أن يرسل مسار طريقه إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة لكي يعرفوا وقت وصوله بدقة

[رابط الخبر](#)

## المدينة المنورة: 1000 وظيفة للسعوديين بمكتب إرشاد حافلات الحجاج



سيتم دراسة جميع طلبات التوظيف من قبل لجنة متخصصة. "واس"

بدأت الهيئة التنسيقية مؤسسه أرياب الطوائف استقبال طلبات التوظيف للعمل الموسمي بمكتب إرشاد الحافلات في المدينة المنورة خلال موسم حج هذا العام 1437هـ.

وذكر مروان خاشقجي نائب المدير العام بمكتب إرشاد الحافلات في المدينة المنورة، أن الإدارة تسعى لتوظيف أكثر من ألف شاب سعودي، سعياً لتوطين جميع الوظائف الموسمية، إضافة إلى دعم الشباب وتشجيعهم للانخراط في مجال خدمة ضيوف الرحمن زوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم.

وأفاد بأن الشباب الذين تتم الموافقة على توظيفهم سينتظمون في دورات تدريبية مكثفة في مهارات التواصل مع الحجاج، وإطلاعهم على آليات العمل الميداني، بهدف تمكينهم من القيام بمهام عملهم بكفاءة عالية.

وأكد أن مكتب إرشاد الحافلات في المدينة المنورة الذي يعنى بتوظيف الكفاءات الوطنية وإيجاد فرص عمل موسمية تؤهلهم للدخول في سوق العمل لخدمة ضيوف الرحمن، بدأ في استقبال طلبات الراغبين في التقدم على الوظائف عبر الموقع الإلكتروني وتعبئة الاستمارة الإلكترونية الخاصة بالتوظيف، تعبئة البيانات الشخصية للمتقدمين على الوظائف، مبيناً أنه ستتم دراسة جميع طلبات التوظيف من قبل لجنة متخصصة للمفاضلة بين المتقدمين على أساس عدة معايير، أهمها الخبرات الوظيفية السابقة ومعرفة جميع الطرق والشوارع الرئيسية في المدينة المنورة.

[رابط الخبر](#)

## شركة إسبانية تنهي أعمال حفر الخط الأخضر بمترو الرياض



أنهى كونسورتيوم "فاست" الدولي الذي تقوده شركة "إف سي سي" الإسبانية أعمال الحفر في الخط الخامس (الأخضر) بمترو الرياض.

وذكر موقع (انترامبريساس) الإسباني أن الإعلان جاء في حفل أقيم بالعاصمة السعودية بحضور أمير منطقة الرياض الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود ووزير النقل سليمان الحمدان وعمدة الرياض إبراهيم بن محمد السلطان إلى جانب المدير التنفيذي للشركة الإسبانية كارلوس مانويل خاركي.

ويشارك الكونسورتيوم في تشييد ثلاثة خطوط هي: الأصفر والأرجواني والأخضر بمترو الرياض. ويشمل مد هذه الخطوط تشييد 33 كلم من الجسور و22 نفقاً و9 طرق فوق الأرض. ويبلغ طول الخط الأخضر فقط 13 كلم ويحتوي على 11 محطة مترو تحت الأرض ومحطتي التقاء بالخطين الأحمر والأزرق.

كما يحتوي على طرق تحت الأرض من خلال نفق محفور على طول طريق الملك عبد العزيز، أحد أكبر الشوارع الرئيسية في مدينة الرياض.

وخلال الحفل تم عرض نموذج بالحجم الطبيعي للقطارات التي سوف تسير في الرياض ويجري تصميمها بواسطة شركة (أستوم) متعددة الجنسيات.

وستنقسم القطارات في المترو إلى ثلاث درجات منها درجة مخصصة للعائلات.

وستتم قيادة جميع القطارات بطريقة آلية دون سائق.

بالإضافة إلى ذلك، ستوفر درجة كبيرة من الراحة للركاب من ناحية المقاعد والعربات مكيفة الهواء ونظم معلومات متقدمة.

[رابط الخبر](#)